



案例分享

蒙牛受益于劳氏质量认证，提升质量管理和风险可控能力



关于蒙牛

蒙牛乳业（集团）股份有限公司成立于1999年8月，总部设在内蒙古自治区呼和浩特市和林格尔盛乐经济园区，是国家农业产业化重点龙头企业、乳制品行业龙头企业。2009年7月，中国最大的粮油食品企业中粮集团入股蒙牛，成为“中国蒙牛”第一大股东。中粮的加入，推动了蒙牛“食品安全更趋国际化，战略资源配置更趋全球化，原料到产品更趋一体化”进程。

蒙牛已经建成了集奶源建设、乳品生产、销售、研发为一体的大型乳及乳制品产业链，规模化、集约化牧场奶源达94%以上，居行业领先。目前，蒙牛在全国20多个省区市建立了31个生产基地50多个工厂，年产能超过810万吨，年销售额超过500亿元。近年来，蒙牛着力整合全球优势资源，先后与丹麦Arla、法国Danone（达能）、美国White Wave、新西兰AsureQuality（安硕）达成战略合作，并联合君乐宝、雅士利、现代牧业、原生态牧业等国内优秀伙伴，快速与国际乳业先进水平接轨，为消费者提供营养健康的食品。

蒙牛官网：

<http://www.mengniu.com.cn/>

蒙牛和劳氏质量认证（LRQA）

自2013年至今，劳氏质量认证（LRQA）提供蒙牛下属24家工厂质量管理成熟度评估以及差距分析。作为快速发展的乳品提供商和集团化的大公司，蒙牛为加强集团化管理和工厂的均衡发展，寻找评估的控制机制。劳氏质量认证参与蒙牛开发工厂质量管理成熟度评估机制，发现工厂的管理差距，通过评估清楚地告知和反馈给工厂和公司总部目前工厂运营和管理的水平，以帮助工厂改进和集团的管控能力。

蒙牛为什么会选择劳氏质量认证作为评估合作方？

劳氏质量认证的基于风险管理的业务保障理念符合蒙牛这家集团化的大企业发展的要求。作为快速发展的企业，经营的稳定性和风险管控是企业最为重要的。基于风险的业务保障的体系是劳氏提出并倡导的。此次与蒙牛的合作，首先针对蒙牛公司对于工厂管理发展的要

求和面临的挑战确定评估的目标后，拟订对蒙牛工厂管理和发展最有价值的方案。

另外劳氏在行业中的领先地位和丰富的全球食品产业链的经验，也获得蒙牛的高度认可。

*劳氏为全球第1家获得世界上影响最大，授权机构最多的英国皇家认可委员会（UKAS）的认可，且为全专业认可。目前获得30多个国家和地区认可委的认可。

*劳氏25年的与世界级的食品品牌合作经验，帮助他们从管理体系中获得显著收益，通过针对客户供应链上下游的各种风险，确保食品安全和可持续性发展，劳氏帮助保护客户的品牌声誉，赢得消费者信任。

*世界级的企业服务经验，劳氏在全球120个国家开展工作。金融时报全球200强企业中有的一半是我们的客户。



Improving performance,
reducing risk
改善绩效，降低风险

蒙牛从合作中最大的收获是什么？

通过和劳氏的合作推行工厂质量管理的成熟度评估，蒙牛集团总部对于下属工厂的管理有了突破点，通俗讲就是管理有了抓手，对于工厂质量管理有了一致性评估的平台，对于不同工厂的管理水平有了量化的标准，从而对工厂质量管理和运营监控和审核能力获得提升。同时工厂也清楚得知改

进的方向和目前与总部要求存在的差距，为下一步改进提供了明确的方向和路径。

2015年蒙牛和劳氏有进一步合作的计划吗？

自2013年，2年来蒙牛和劳氏合作项目获得蒙牛总部和工厂的高度评价，今年计划完成24家蒙牛工厂的质量成熟

度评估，以及参与蒙牛全产业链主过程管理中的差距分析环节，通过差距分析来帮助蒙牛清楚了解主过程的成熟度（主要体现在管理者质量管理，销量质量管理，产品开发，生产过程，OEM，标识可追溯性等23个方面。）同时我们和蒙牛集团的子公司（例如：君乐宝、植朴磨坊等项目）也签订了合作项目。

“我们非常认同劳氏质量认证基于风险管理的业务保障式审核理念。蒙牛作为一家快速发展的乳品行业领军企业，已经将经营的稳定性和风险的可控性作为企业的核心管理目标。

自2013年至今，我们与劳氏质量认证开展了多维度的合作，从标准知识的培训到人员能力的培训，到管理差距诊断，到供应链审核，并从2014年开始邀请劳氏质量认证为蒙牛24家工厂提供质量管理成熟度评估和基于FSSC 22000的差距分析。通过和劳氏的合作，推行蒙牛特有的工厂质量管理成熟度评估体系，携手打造总部对于工厂运营管理的一致性评估平台，不仅对于不同工厂的管理水平有了量化的考核指标，而且促进工厂质量管理水平的提升。”

王艳松

副总裁

内蒙古蒙牛乳业（集团）股份有限公司

如需获取更多我们的服务信息，请浏览LRQA的中国官网：www.lrqa.com.cn，或电邮至sales.china@lrqa.com与我们联系

www.lrqa.com.cn

声明：Care is taken to ensure that all information provided is accurate and up to date. However, Lloyd's Register LRQA accepts no responsibility for inaccuracies in, or changes to, information. Lloyd's Register and variants of it are trading names of Lloyd's Register Group Limited, its subsidiaries and affiliates.
Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2013. A member of the Lloyd's Register group.